

EziGolf Axglo Lithium accu garantie

Standaardgarantie op de Lithium-accu

Op alle Lithium-accu's gekocht bij EziGolf wordt 24 maanden volledige garantie vanaf de aankoopdatum verstrekt.

Verlengde garantie alleen voor Axglo accu

Als de Axglo accu het begeeft in het 3e jaar van eigendom, biedt EziGolf u een gloednieuwe vervanging aan voor 50% van de huidige vermelde aankoopprijs van de Axglo accu. Jaar 4, 70% van de vermelde aankoopprijs en jaar 5, 85% van de vermelde aankoopprijs. Elk gekochte Axglo accu wordt geleverd met een nieuwe garantie van 2 jaar. Houd er rekening mee dat vanwege de aard van batterijen het product alleen gedekt is om 18 holes te voltooien in de jaren 3 tot en met 5.

Om ervoor te zorgen dat EziGolf iets in aanmerking laat komen voor vervanging onder garantie (volledig of pro rata), moet u de artikelen terugsturen naar EziGolf voor inspectie en testen.

De garantie dekt fabricagefouten die optreden tijdens normaal gebruik. Elke breuk veroorzaakt door accidentele schade of als gevolg van misbruik of verkeerd gebruik of commercieel gebruik is niet gedekt.

Om te bepalen of de accu niet de juiste performance levert heeft EziGolf een accutester om deze te testen en te rapporteren. Als de waarden van de accu onder de minimale waarde komen, is de accu kapot / onherstelbaar defect.

Als uit de test blijkt dat uw accu aan de minimale eisen voldoet, of niet vanwege schade veroorzaakt door gebruik/misbruik, ben je zelf verantwoordelijk voor alle verzendkosten die met het retourneren gepaard gaan en is er geen garantiedekking.

Verzending en retournering

EziGolf biedt twee mogelijkheden om uw defecte Axglo accu te retourneren:

1. Afgeven bij EziGolf (gratis)

U kunt uw artikel afgeven bij EziGolf in Fijnaart, na het maken van een afspraak omdat we niet altijd aanwezig zijn.

2. Via een pakketdienst versturen

De accu kan via elke pakketbezorger aan ons retour gezonden worden. Bewaar het kenmerk (barcode) van de verzending goed. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening.

Retouradres

EziGolf BV
Afdeling defecte onderdelen
Kadedijk 82
4793 GD Fijnaart
Nederland