

## Artikel 1 Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Leverancier: EziGolf B.V. (KvK-nummer 80106099) of een aan deze vennootschap gelieerde partij.
- b. Consument: een natuurlijk persoon aan wie door of namens Leverancier een offerte is uitgebracht en/of die een overeenkomst sluit of gaat sluiten met Leverancier en die handelt voor doeleinden buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.
- c. Koopprijs: de door Consument uit hoofde van een koopovereenkomst tussen Consument en Leverancier verschuldigde vergoeding voor de door Leverancier te leveren zaken.
- d. Tekortkoming: een aantoonbaar gebrek in de geleverde zaken.
- e. Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of gesloten of te sluiten overeenkomsten van Leverancier aan respectievelijk met Consument, onder meer maar niet uitsluitend tot verkopen, leveren en/of verhuren van goederen, het verrichten van diensten, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 2.2 Van de Voorwaarden afwijkende bepalingen zijn op offertes en/of overeenkomsten als bedoeld in artikel 2.1 slechts van toepassing, indien en voor zover Leverancier die toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Consument wordt, niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.2, uitdrukkelijk door Leverancier van de hand gewezen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijslijsten van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is bepaald. Een vrijblijvende aanbieding of offerte kan binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Herroeping van een vrijblijvende aanbieding of offerte is óók mogelijk indien daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Een opdracht tot levering, ook wanneer deze opdracht wordt verstrekt na tussenkomen van een vertegenwoordiger, agent of wederleverancier, bindt Leverancier eerst, nadat deze door Leverancier schriftelijk is bevestigd of nadat Leverancier een aanvang met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen binden Leverancier eerst, nadat deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Consument dient alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die door Leverancier worden gevraagd en/of voor de voorbereiding en uitvoering van een overeenkomst van belang kunnen zijn, volledig en correct aan Leverancier te verschaffen, zodat Leverancier een passende aanbieding kan doen. Consument staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens.
- 3.5 Leverancier is niet gebonden aan eventueel door of namens haar verstrekte beschrijvingen en brochures. Afwijkingen hiervan geven Consument dan ook nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

## Artikel 4 Leveringstermijnen, risico-overgang en vervoer

- 4.1 Opgegeven en overeengekomen leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen.
- 4.2 Indien Consument vooruitbetaling verschuldigd is, zekerheid dient te stellen of voor de uitvoering benodigde informatie en/of zaken ter beschikking moet stellen aan Leverancier, dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat betaling geheel is ontvangen, zekerheid is gesteld respectievelijk die informatie en/of die zaken volledig ter beschikking zijn gesteld.
- 4.3 Alle door leverancier ter beschikking te stellen zaken zullen door Consument worden gecontroleerd conform artikel 13.3. Consument dient de afgeleverde zaken te controleren op hoeveelheid, hoedanigheid en beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen op de ontvangstbon te worden aangetekend.
- 4.4 Leverancier is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveringen). Leverancier is tevens gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door derden. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van dezen derden, dan wel door deze derden veroorzaakte schade.
- 4.5 Op Consument rust een afnameplicht. Indien Consument na aanbieding van de zaken deze niet prompt afneemt, kan Leverancier hem schriftelijk een termijn van vijf dagen stellen voor afname. De kosten voor aanvullend transport en/of opslag komen voor rekening van Consument. Neemt Consument ook binnen deze periode niet af, dan is Leverancier gerechtigd om, naar zijn keuze, de overeenkomst te ontbinden of de zaken op kosten en voor risico van Consument op te laten slaan, onverminderd zijn overige rechten volgens de wet, overeenkomst en de Voorwaarden en zijn recht om volledige betaling te vorderen en zijn schade op Consument te verhalen.
- 4.6 Het risico van verlies, diefstal, verduistering, vernietiging en/of schade gaat op Consument over bij levering van de goederen aan Consument of een door Consument aangewezen derde.

## Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is vermeld of overeengekomen, zijn alle vermelde of overeengekomen bedragen in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen. Montagekosten en/of andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet inbegrepen in de koopprijs.
- 5.2 Alle leveringen geschieden onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Leverancier elke stijging van de kosten, die voor Leverancier na de totstandkoming van de overeenkomst mede in verband met de uitvoering daarvan optreden (zoals onder meer doch niet uitsluitend stijging van de transportkosten, aankooprijzen, lonen, invoerrechten, heffingen, belastingen, koerswijzigingen, alle monetaire maatregelen en dergelijke) kan doorbelasten aan Consument, met dien verstande dat de prijs met het bedrag van die meerkosten respectievelijk meerprijzen en dergelijke wordt verhoogd.

Indien deze situatie zich binnen drie maanden na het sluiten van de Koopovereenkomst voordoet, wordt Consument in de gelegenheid gesteld de Koopovereenkomst te ontbinden.

- 5.3 Indien Leverancier op verzoek van Consument enige leveringen uitstelt, is Consument gehouden de eventueel hieruit voortvloeiende (meer)kosten en schade aan Leverancier te vergoeden.

### Artikel 6 Herroepingsrecht bij koop op afstand – 14 dagen bedenktijd

- 6.1 Uitsluitend indien sprake is van een (koop)overeenkomst die op afstand of buiten de (fysieke) verkoopprijsruimte van Leverancier is gesloten (bijvoorbeeld via de webshop), is Consument bevoegd om de overeenkomst binnen een termijn van veertien dagen na de dag waarop Consument het betreffende product heeft ontvangen, te ontbinden, indien voldaan is aan de navolgende voorwaarden:
- Consument dient binnen voormelde termijn van veertien dagen na ontvangst van het product zorg te hebben gedragen voor het toezenden van het ingevulde modelformulier voor ontbinding aan de Leverancier of anderszins ondubbelzinnig en schriftelijk aan Leverancier te hebben verklaard dat gebruik wordt gemaakt van het hier bedoelde herroepingsrecht. Consument zal dit melden aan Leverancier door en e-mail te sturen aan [info@ezigolf.nl](mailto:info@ezigolf.nl) met als onderwerp 'herroeping';
  - Consument draagt zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen veertien dagen na het uitbrengen van de hiervoor bedoelde verklaring tot ontbinding zorg voor terugzending of overhandiging van het product, in originele staat en inclusief toebehoren, aan Leverancier, waarbij Consument zich dient te houden aan eventuele instructies van Leverancier ter zake;
  - Consument dient zorgvuldig om te zijn gegaan met het product. Dit betekent dat Consument het product niet verder behandelt dan redelijkerwijs noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen;
  - het product dient schadevrij te zijn en dient in dezelfde staat te verkeren als waarin het aan Consument is geleverd. Het is Consument niet toegestaan om het product te (laten) bewerken, modificeren en/of repareren.
- 6.2 Indien Consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, of indien de levering van een zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, gaat de in artikel 6.1 genoemde bedenktijd van veertien dagen in op de dag waarop Consument de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. Indien het echter een overeenkomst betreft die strekt tot de regelmatige levering van zaken gedurende een bepaalde periode, gaat voormelde termijn in op de dag dat Consument de eerste zaak heeft ontvangen.
- 6.3 De kosten met betrekking tot het terugzenden en/of overhandigen van de zaak aan Leverancier komen voor rekening van Consument.
- 6.4 Consument draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht, waaronder tevens moet worden begrepen het risico en de bewijslast ter zake de retournering van het product aan Leverancier.
- 6.5 Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product ter zake waarvan de koop is ontbonden, indien de behandeling van het product redelijkerwijs verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
- 6.6 Het herroepingsrecht zoals vermeld in artikel 6.1 van deze Voorwaarden geldt niet in geval van een (consumenten-)koop betreffende de levering van volgens specificaties van Consument vervaardigde zaken, die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn, waarbij onder meer, doch niet uitsluitend gedacht kan worden aan producten die voor de Consument op maat worden gemaakt, of producten die op verzoek van de Consument worden voorzien van specifieke logo's, afwijkingen in kleur, exterieur, specificaties, etc. Indien de Consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, dan kan het product niet op naam/kentekens worden gezet tijdens de 14 dagen bedenktijd.
- 6.7 Na ontbinding van een overeenkomst overeenkomstig dit artikel, vergoedt Leverancier aan Consument de door Consument voldane koopprijs van het product ter zake waarvan de koop is ontbonden, alsmede de in dit verband eventueel door Leverancier in rekening gebrachte leveringskosten, een en ander binnen veertien dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding.
- 6.8 Indien de Consument na een proefrit een aankoop doet, is deze koop definitief. In dat geval is de koop – mondeling dan wel schriftelijk – definitief en geen sprake van het herroepingsrecht.

### Artikel 7 Garantie en conformiteit

- 7.1 Voor de door Leverancier geleverde zaken, zijn de garantievoorzieningen van de fabrikant van toepassing. De verplichtingen van Leverancier gaan niet verder dan de verplichtingen van de fabrikant, dan wel indien de fabrikant daar niet toe in staat is (bijvoorbeeld wegens surseance, faillissement of vergelijkbare situaties). Als er geen sprake is van fabrieksgarantie, dan verstrekt Leverancier de volgende garanties.
- 7.2 Leverancier garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat Consument voornemens is. Deze garantie geldt voor de periode van 12 maanden en indien en voor zover aan de voorwaarden van de garanties is voldaan. Leverancier staat niet in voor de deugdelijkheid van het product indien de Consument de door Leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet of niet behoorlijk naleeft.
- 7.3 De garantie is verbonden aan de volgende voorwaarden:
- Stallingsvoorschriften. Het Verkochte/Gehuurd dient in een binnenruimte of onder een overkapping gestald te worden, waar het Verkochte/Gehuurd altijd droog staat. In ieder geval dient het Gehuurde/Verkochte te allen tijde afgedekt en beschermd te zijn tegen water en weersomstandigheden tijdens stalling. De accu dient tijdens stalling te allen tijde verwijderd te worden. Indien blijkt dat het Gehuurde/Verkochte niet in de gebruikelijke (nacht)stalling is

## Algemene voorwaarden EziGolf B.V. | Consumenten

gestald, dan wordt vermoed ten behoeve van de garantie – behoudens tegenbewijs zijdens Afnemer – dat het Verkochte/Gehuurde niet correct is gestald en vervallen alle garanties, noch is Leverancier dan aansprakelijk voor enige (gevolg)schade.

2. Accu. De accu is uitneembaar en dient in een binnenruimte te worden opgeladen met de bijbehorende en door Leverancier meegeleverde acculader. Gebruik van een andere dan de originele acculader leidt tot verval van enige aanspraak bij eventuele gebreken en/of verval garantie. Voorts dienen te allen tijde de specifieke oplaad instructies gevolgd te worden. De acculader kan aangesloten worden op een 220V stopcontact. Nadat de accu is gebruikt, dient deze weer te worden opgeladen. Zodra de accu volledig is opgeladen, dient de acculader uit het stopcontact te worden verwijderd. Dit alles komt de levensduur ten goede. Het is niet toegestaan de accu onbeheerd op te laden.

3. Er kunnen door Leverancier aanvullende garantievoorwaarden worden afgegeven. Consument verklaart zich er op voorhand mee akkoord met die mogelijkheid. In dat geval zal Leverancier deze schriftelijke ter beschikking stellen aan Consument en zal Leverancier kenbaar maken dat het aanvullende of gewijzigde garantievoorwaarden betreft.

- 7.4 Indien het Verkochte naar het oordeel van Consument niet aan de overeenkomst mocht beantwoorden en Consument aanspraak meent te kunnen maken op garantie, dient Consument Leverancier hier binnen bekwame tijd, en uiterlijk binnen twee maanden nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk kennis van te geven.
- 7.5 Leverancier garandeert voor het Verkochte een standaard garantieperiode van 12 maanden. De datum op de factuur is bepalend voor de garantietermijn. Deze termijn gaat in op de datum van aankoop door de Consument.
- 7.6 Ingeval van reparatie of vervanging wordt de garantietermijn niet verlengd. De garantie omvat, zulks naar de keuze van Leverancier, herstellen van de geleverde zaak of vervangen van de geleverde zaak door een gelijkwaardige zaak, het (nogmaals) uitvoeren van de geleverde dienst of het terugbetalen van een (evenredig)deel van de koopsom. De kosten die Leverancier moet maken voor de garantie, zullen in totaal niet meer bedragen dat het totale (deel)factuurbedrag voor de betreffende zaak of dienst.
- 7.7 Onder garanties vallen uitdrukkelijk niet: kosten van montage, defecten die het gevolg zijn van opzet, nalaten van normaal onderhoud en reparaties, onjuist onderhoud (in strijd met de onderhoudsvorschriften), onjuiste inbouw en/of slechte behandeling door de Consument en/of derden, defecte apparatuur zoals computers of sensors, onjuist gebruik, tekortkomingen die zijn ontstaan door reparaties, tekortkomingen aan elektrische onderdelen, normale slijtage, schade ontstaan door scherpe voorwerpen, dieren of andere zaken die niets te maken hebben met normaal gebruik door personen (waarbij Leverancier in lijn met artikel 14 nimmer aansprakelijk is voor gevolgschade), geconstateerde waterschade.
- 7.8 De Leverancier beroept zich bij deze op alle uitsluitingen en beperkingen op de garantie die van rechtswege zijn toegestaan, maar kunnen afwijken van de wettelijke bepalingen inzake garantievoorwaarden in het land van verkoop, hetgeen de Consument erkent en aanvaardt.
- 7.9 Voor de behandeling van garantieaanvragen, geldt mede artikel 13 van deze Voorwaarden.
- 7.10 Consument ziet erop toe en is verantwoordelijk voor het geven van deugdelijke instructies aan eventuele derden die het Verkochte zullen gebruiken. Consument kan geen garanties inroepen indien de Consument en/of een derde (ingeval van ingebruikneming door een derde) a) het Verkochte(laat) besturen door een persoon onder de zestiende dan wel onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden; b) het Verkochte wordt gebruikt voor enige vorm van racen; c) het Verkochte wordt gebruikt of wordt geparkeerd op de openbare weg; d) het Verkochte wordt gebruikt voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen; e) het Verkochte wordt gebruikt voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden; f) met het Verkochte voorwerpen of stoffen worden vervoerd die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen; g) het Verkochte wordt gebruikt voor het plegen van delicten; h) het Verkochte wordt vervuild; i) meer passagiers worden vervoerd dan het aantal dat is toegestaan; j) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het Verkochte worden uitgevoerd; k) kinderen of dieren worden vervoerd; l) het Verkochte op enige manier wordt gebruikt (zowel door doen als nalaten) op een manier die leidt tot een overtreding of misdrijf onder het Nederlands strafrecht, een onrechtmatige daad onder Nederlands burgerlijk recht, in strijd is met een lokale wet of plaatselijke verordening of die op enige manier kan leiden tot schade aan Verkochte, enige zaak of persoon en/of een verstoring van de openbare orde.

### Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Consument binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder toepassing van enige (betalings)korting, te betalen. In ieder geval dient de Consument het Verkochte te allen tijde voorafgaand aan de levering volledig te hebben betaald.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, de goederen onder rembours te leveren of andere waarborgen van betaling te eisen. Consument verleent op eerste verzoek van Leverancier andere, al dan niet aanvullende, zekerheid voor betaling.
- 8.3 Leverancier is gerechtigd de leveringen afzonderlijk in rekening te brengen.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling raakt Consument van rechtswege, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim. De Consument krijgt dan nog 14 dagen te tijd om de openstaande posten te voldoen aan Leverancier. Blijft Consument in gebreke, dan is Consument naast de Koopprijs incassokosten verschuldigd aan Leverancier. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.
- 8.5 Het is Consument niet toegestaan om enige schuld die zij aan Leverancier heeft, te verrekenen met enige vordering die Consument op Leverancier mocht hebben, uit hoofde van overeenkomst en/of uit andere hoofde.

- 8.6 Consument is niet gerechtigd zijn betaling en/of enige andere verplichting jegens Leverancier geheel of gedeeltelijk op te schorten.

### Artikel 9 Merken of bewerken van zaken

- 9.1 Indien door Leverancier zaken in opdracht van Consument worden gemerkt of op enigerlei wijze bewerkt, geschiedt zulks voor risico van Consument.
- 9.2 Consument is aansprakelijk voor alle schade en kosten, die van een eventuele waardevermindering daaronder begrepen, die Leverancier lijdt respectievelijk moet maken indien de gemerkte of bewerkte zaken niet ten volle binnen de overeengekomen tijd worden afgenomen.

### Artikel 10 Intellectueel Eigendom

- 10.1 De koopovereenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten van Leverancier aan Consument.
- 10.2 Indien de overeenkomst door Leverancier wordt uitgevoerd naar tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord, van Consument ontvangen of via hem van derden, staat Consument ervoor in dat met het door Leverancier geleverde geen auteursrecht, octrooirecht, merkrecht of enig ander recht van derden wordt aangetast. Consument vrijwaart Leverancier volledig tegen alle aanspraken van derden en alle daarmee gemoeide kosten.
- 10.3 Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen de vervaardiging en/of levering door Leverancier, is Leverancier zonder meer en uitsluitend op grond daarvan gerechtigd, terstond de uitvoering van de overeenkomst te staken en van Consument vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd de aanspraken van Leverancier op eventuele verdere schadevergoeding, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 10.4 De intellectuele eigendom van alle door Leverancier of in opdracht van Leverancier vervaardigde geschriften, tekeningen, ontwerpen, monsters, modellen of andere zaken blijft te allen tijde bij Leverancier berusten, ook na levering aan Consument. Deze zaken mogen zonder toestemming van Leverancier nimmer worden veelevoudigd of aan derden worden verstrekt of ter inzage worden gegeven.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier tot het moment van volledige voldoening van al diens vorderingen uit welke hoofde dan ook, met inbegrip van boetes, rente en (incasso)kosten. Tot het moment van volledige voldoening is Consument gehouden de door Leverancier geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Leverancier op eigen kosten zorgvuldig te bewaren en te onderhouden.
- 11.2 Consument is verder verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen risico's zoals brand, diefstal en andere oorzaken van verlies of beschadiging. Consument dient Leverancier op eerste verzoek inzage in de verzekeringspolissen te geven. Alle aanspraken van Consument op de betreffende verzekeraar(s) zullen op eerste verzoek van Leverancier aan hem worden overgedragen of - naar keuze van Leverancier - verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Leverancier op Consument.
- 11.3 Tot het moment van volledige voldoening is Consument niet bevoegd de zaken te bezwaren of te vervreemden.
- 11.4 Voor het geval Leverancier de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wenst uit te oefenen, is Consument gehouden daaraan zijn medewerking te verlenen en geeft de Consument bij voorbaat onvoorwaardelijke toestemming aan Leverancier om al die plaatsen te betreden waar zijn eigendommen zich bevinden en die zaken terug te nemen. De kosten hiervan komen ten laste van Consument.

### Artikel 12 Overmacht en toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Indien de leverancier, van welke Leverancier zaken of diensten betreft, door welke oorzaak ook, niet tijdig of niet levert, geldt dit ten aanzien van Leverancier als overmacht en is Leverancier daarvoor niet aansprakelijk jegens Consument. Hetzelfde geldt voor staking, uitsluiting, brand, diefstal, vergaan van goederen onderweg, waterschade, vorst, storm of ander onwerkbaar weer, natuurrampen, bedrijfsstoringen, defecten of schade aan machines, storing van internet of andere communicatiemiddelen, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, pandemie, oorlog, sabotage, oproer, boycot, blokkade, mobilisatie, transportbelemmeringen, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen, ziekte van een eigenaar, bestuurder of medewerker van Leverancier dan wel door Leverancier ingeschakelde derden en iedere andere redelijkerwijs voor Leverancier niet voorzienbare omstandigheid, als gevolg waarvan Leverancier niet of niet tijdig en/of volledig haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Consument na kan komen. In alle gevallen van overmacht is Leverancier te zijner keuze gerechtigd hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren. Indien Consument hem daartoe schriftelijk aanmaant, is Leverancier gehouden zich binnen acht dagen ten aanzien van zijn keuze te verklaren. Indien de belemmering niet langer dan een maand duurt, mist Leverancier de bevoegdheid tot annulering.
- 12.2 Consument kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de (uitvoering van) de overeenkomst ten gevolge van overmacht nimmer enig recht op schadevergoeding ontlenen.
- 12.3 Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Consument niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
- 12.4 Indien Consument niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement of onder curatelestelling van Consument dan wel enige andere

## Algemene voorwaarden EziGolf B.V. | Consumenten

vergelijkbare omstandigheid, zijn alle vorderingen van Leverancier onmiddellijk opeisbaar. In dat geval is Leverancier naar eigen keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### Artikel 13 Reclame en gebreken

- 13.1 Geen enkele reclame is gerechtvaardigd of aansprakelijkheid wordt aanvaard, wanneer geleverde zaken door Consument zijn gewijzigd, ver- of bewerkt, doorgeleverd, onoordeelkundig of oneigenlijk zijn gebruikt, onvoldoende of onjuist zijn onderhouden, gegeven voorschriften, instructies, of adviezen door Consument en/of derden niet of niet voldoende zijn opgevolgd of de zaken namens of door Consument zelf zijn afgehaald. Hetzelfde geldt indien er sprake is van geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking. Consument komt evenmin enige aanspraken toe in geval van normale slijtage of indien een gebrek is ontstaan als gevolg van omstandigheden waar Leverancier geen invloed op kan uitoefenen, zoals blootstelling aan weersomstandigheden (zoals te lage of te hoge temperaturen, neerslag, etc.). Zulks in overeenstemming met artikel 7 van deze Voorwaarden.
- 13.2 Een door of namens Consument getekende ontvangstbon geldt als volledig en onweerlegbaar bewijs van acceptatie van de geleverde zaken.
- 13.3 Consument is gehouden om onmiddellijk ten tijde van de levering de geleverde zaken nauwgezet op eventuele tekortkomingen te controleren. Gebreken of tekortkomingen die niet bij aflevering konden worden geconstateerd, dient Consument binnen acht dagen na levering schriftelijk en deugdelijk gespecificeerd en onderbouwd aan Leverancier te melden, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen. Ter zake eventuele tekortkomingen die zich pas na die termijn zouden voordoen, dient Consument binnen 48 uur na het tijdstip dat Consument de tekortkoming heeft ontdekt c.q. had kunnen ontdekken deugdelijk gespecificeerd en onderbouwd aan Leverancier te melden. Deze termijnen gelden voor iedere afzonderlijke levering, ook indien het een deellevering betreft.
- 13.4 Door te reclameren wordt de betalingsverplichting van Consument niet opgeschort.
- 13.5 Consument dient (vermeend) gebrekkige zaken ter beschikking van Leverancier te houden en Leverancier in staat te stellen gemelde klachten te onderzoeken. Indien een klacht ongegrond blijkt te zijn, komen de daardoor ontstane kosten, waaronder de onderzoekskosten, voor rekening van Consument.
- 13.6 Indien klachten over geleverde zaken tijdig schriftelijk en deugdelijk gespecificeerd en onderbouwd door Consument zijn gemeld en door Leverancier gegrond zijn bevonden en de betreffende gebrekkige zaken door Leverancier retour zijn ontvangen, vindt het bepaalde in artikel 7.6 van deze Voorwaarden overeenkomstige toepassing.

### Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van Leverancier reikt nimmer verder dan hetgeen in dit onderhavige artikel is vastgelegd en de eventuele verplichting tot herstel, vervanging of schadevergoeding als genoemd in deze Voorwaarden.
- 14.2 Leverancier is hoe dan ook nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige door Consument ter beschikking gestelde informatie of zaken.
- 14.3 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen in ieder geval, doch niet uitsluitend gevolgschade, inkomstenderving, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie, winstderving, gemiste besparingen, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Consument, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikten van Consument en/of derden aan wie de zaken ter beschikking zijn gesteld.
- 14.4 Indien sprake is van aansprakelijkheid van Leverancier, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor hij verzekerd is. De omvang is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd.
- 14.5 Indien sprake is van aansprakelijkheid van Leverancier en om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 14.4 van deze Voorwaarden bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de in rekening gebrachte c.q. koopprijs voor het geleverde. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal de prijs van dat onderdeel of die deellevering.
- 14.6 De aansprakelijkheid van Leverancier is immer beperkt tot een maximumbedrag ter hoogte van € 3.000,00
- 14.7 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een gebrek in of aan de geleverde producten indien:
  - de schade is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
  - het, gelet op de omstandigheden van het geval, aannemelijk is dat het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt niet bestond op het tijdstip van levering door Leverancier;
  - het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt een gevolg is van het feit dat de door Leverancier geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden in overeenstemming zijn met dwingende (overheids)voorschriften;
  - het gebrek te wijten is aan informatie, instructies, gegevens en aanwijzingen die door of namens Consument aan Leverancier zijn verstrekt.
- 14.8 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 14.9 In afwijking van langere wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen van Consument jegens Leverancier één jaar.

### Artikel 15 Vrijwaring

- 15.1 Leverancier zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn dan hij jegens de Consument is. Consument zal in zijn overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige uitsluiting of beperking van aansprakelijkheden ten behoeve van Leverancier bedingen en vrijwaart Leverancier tegen (verdere) aanspraken van derden.
- 15.2 (Rechts)personen die behoren tot het concern van Leverancier dan wel in dienst of functie zijn bij Leverancier dan wel door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, zullen eveneens door Consument worden gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken jegens hen. Van deze (rechts)personen en Leverancier samen kan nooit meer worden gevorderd dan Leverancier alleen zou hebben te vergoeden.

### Artikel 16 Privacy en gegevensverwerking

- 16.1 Indien Leverancier persoonsgegevens (zoals bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna te noemen: "de AVG")) verwerkt of laat verwerken, dan zal Leverancier met betrekking tot de verwerking van deze gegevens voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG.

### Artikel 17 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1 Consument zal, behoudens schriftelijke toestemming van Leverancier, de rechten en verplichtingen die hij op grond van Overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.
- 17.2 Leverancier is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden

### Artikel 18 Slotbepalingen

- 18.1 Op alle overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen met Leverancier is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen welke tussen Leverancier en Consument mochten ontstaan, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leverancier.
- 18.3 Wijzigingen van Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Leverancier is bevoegd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 18.4 Indien een bepaling in de Voorwaarden of de overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door een bepaling met overeenkomstige betekenis die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 18.5 De Nederlandse tekst van de Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.